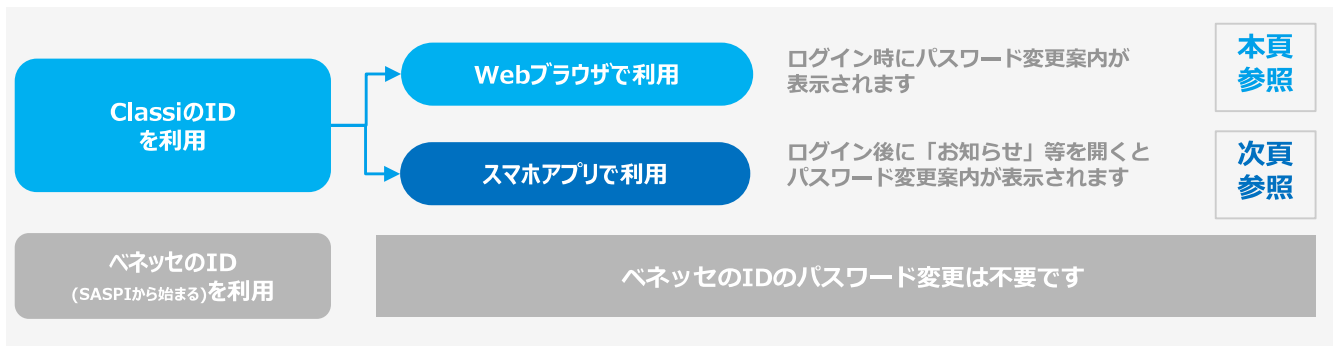


保護者

ご利用のIDと環境を下図にてご確認のうえ、以降の手順に沿って変更をお願いいたします。



Webブラウザでご利用の場合

1 ログイン画面を開く

【保護者向けログイン】を選択



現在のID (Classi ID) ・パスワードでログイン

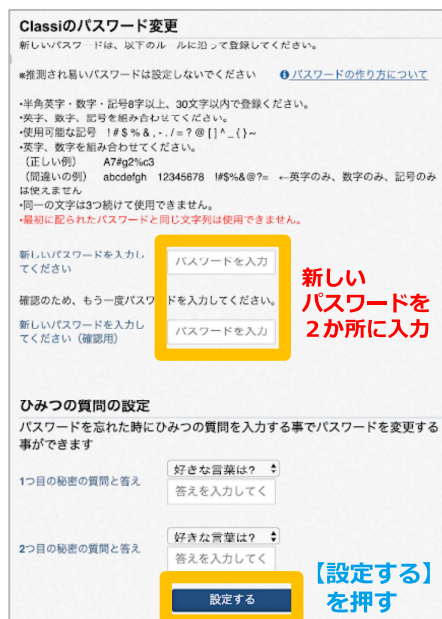


<注意>
パスワード入力を一定回数以上連続で失敗すると自動的に操作がロックされます

2 パスワードを変更する



【パスワード変更画面】を押す



以上で、パスワード変更完了です。次回より新しいパスワードでログインをしてください。

スマホアプリでご利用の場合

1 アプリを開き「お知らせ」を選択する



2 パスワードを変更する

【重要なお知らせ】パスワード変更のお知らせ

Classiの障害調査のため、ご利用いただけなかった期間をいただきましたが、調査の結果、外部からの不正アクセスがあったことが判明いたしましたので、ご報告させていただきます。ご迷惑ご心配をおかけし、まことに申し訳ございません。

この不正アクセスにより閲覧された可能性があるものは、お客様がご利用中のClassiを利用するためのID、暗号化されたパスワードの文字列（※パスワード自体は対象ではございません）となっております。

それ以外のお客様の情報については、不正アクセスの対象には含まれておりません。

また、既に不正アクセスは遮断されており、必要な対応は完了しておりますが、万全を期すために、皆様にパスワードの変更をお願いさせていただいております。

お手数をおかけいたしますが、本画面よりパスワードの変更をお願い申し上げます。

本件の詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
<https://corp.classi.jp/news/1926/>

恐れ入りますが、何卒ご理解、ご協力をお願いいたします。

[パスワード変更画面](#)

Classi株式会社

【パスワード変更画面】を押す

ClassiID
変更したい場合は下記に表示されているIDを変えてください

ClassiID

Classiのパスワード変更
新しいパスワードは、以下のルールに沿って登録してください。

※推測されやすいパスワードは設定しないでください。

- ・半角英字・数字・記号8文字以上、30文字以内で登録ください。
- ・英字、数字、記号を組み合わせてください。
- ・使用可能な記号 !#\$%&'.-/?@ [] ^ _ { } ~
- ・英字、数字を組み合わせてください。

(正しい例) A7#g2#c3
(間違いの例) abcdefgh 12345678 !#\$%&@?= ←英字のみ、数字のみ、記号のみは使えません
・同一の文字は3つ続けて使用できません。
・最初に配られたパスワードと同じ文字列は使用できません。

新しいパスワードを入力してください

確認のため、もう一度パスワードを入力してください。
新しいパスワードを入力してください

新しいパスワードを2か所に入力

IDは変更不要

・同一の文字は3つ続けて使用できません。
・最初に配られたパスワードと同じ文字列は使用できません。

新しいパスワードを入力してください

確認のため、もう一度パスワードを入力してください。
新しいパスワードを入力してください

ひみつの質問の設定
パスワードを忘れた時にひみつの質問を入力する事でパスワードを変更することができます

1つ目の秘密の質問と答え

2つ目の秘密の質問と答え

[設定する](#)

【設定する】を押す

以上でパスワード変更は完了です。次回より新しいパスワードでログインをしてください。

お問合せ先

- ・本件に関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください <https://corp.classi.jp/news/1926/>
- ・本件に関して、生徒様・保護者様向けに窓口を設置いたしました。ご不明な点がございましたら、下記の窓口までお問い合わせください。

フリーダイヤル：0120-077-309

4月13日：14:00～19:00
4月14日以降：
・平日：8:00～19:00
・土曜：8:00～17:00 ※日曜祝日を除く

本件に関するご案内

●パスワードご変更の時期について

お客様の情報の安全のため、極力早い時期にご変更いただきますよう、お願い申し上げます。今後、長期にわたり現在のパスワードをご利用されるお客様につきましては、弊社にてパスワードをリセットさせていただく可能性がございます。なにとぞ、ご了承ください。

●ベネッセのIDのパスワードについて

ベネッセIDのパスワードは、ご変更いただく必要はございません。

ClassiのIDのパスワードをお忘れてログインできない先生/生徒・保護者様へのご対応

大変恐縮ですが、以下の手順でパスワードの再発行をお願いします。

▽パスワード再発行手順（管理責任者/管理者）

1. 設定登録画面より「⑤ID・パスワード配布/再発行」を選択
2. 該当の先生・生徒・保護者を検索し「確認する」を選択
3. 「再発行する」を押下

※詳しくは[設定・登録ガイド](#) [基本的な設定] P.39 をご参照ください。

[ご利用ガイド](#) > [機能別ガイド](#) > [設定登録ガイド](#)よりダウンロードいただけます



本件に関するお問合せ先

○ 学校からのお問合せ

0120-755-640

【受付時間】 月～金 8:00～19:00 / 土 8:00～17:00(日曜・祝日、年末・年始を除く)

○ 生徒、保護者様からのお問合せ

本件に関して、生徒様、保護者様向けに窓口を設置いたしました。ご不明な点がございましたら、下記の窓口までお問い合わせください。

0120-077-309

【受付時間】 4月13日 : 14:00～19:00

4月14日以降 月～金 8:00～19:00 / 土 8:00～17:00(日曜・祝日を除く)