

# 保護者のための 不登校対応支援ガイド

～子どもたちが状況に応じた支援につながるために～

不登校は、どの子にも起こり得るものです。  
また、不登校の時期が、休養や自分を見つめ直すために必要な場合もあります。  
お子さんに合った支援策について、一緒に考えていきましょう。

## はじめに

### 保護者の皆さんへ

保護者の皆さんは、毎日子育てに関する様々な思いを抱えながら過ごされていることと思います。そんな中、お子さんが登校しない、したくともできない状況になり、どのようにお子さんに接したらよいのか、どのようなところに相談したらよいのか悩みながらも、誰にも相談ができずに不安に思うことはありませんか。

そんな時は、一人で抱え込まずに、まずは学校へ相談してみてください。

本資料は、家庭と学校が協力して、関係機関等の力も借りながら不登校の子どもたちを支援していくための保護者向け資料として作成しました。

誰かに相談することで保護者の皆さんの不安な気持ちが少しでも和らぎ、お子さんが状況に応じた支援につながることを願っています。

## もくじ

- ・不登校児童生徒の支援ネットワーク・・・2ページ
- ・相談ができる関係機関等・・・・・・・・・・3～6ページ
- ・こころの相談窓口・・・・・・・・・・6ページ

## 不登校児童生徒の支援ネットワーク ～チーム学校～

お子さんが学校に行くのを嫌がったり、遅刻や欠席が増えてきたりした場合には、まずは学校に相談してください。学校では管理職のリーダーシップのもと、学級担任だけでなく、学年主任や教育相談担当教員、養護教諭などが連携して対応します。また、スクールカウンセラー（ＳＣ）やスクールソーシャルワーカー（ＳＳＷ）等の専門家にも相談できます。

このように、学校は「チーム学校」として、それぞれの経験や専門性を発揮しながら情報共有や会議などを行い、一人一人の状況に応じた支援策を考えて実施し、必要に応じて様々な関係機関等にもつないでいきます。不登校の状況に応じて、例えば、登校はできるものの、教室には入れない状況にある子どもたちのため、校内に、相談室のほかに、居場所となる別室を設置している学校もあります。

さらに、学校以外にも、県内には不登校児童生徒の社会的自立や学校復帰を支援する様々な関係機関や団体があります。

不登校児童生徒の最善の利益を最優先に支援するという立場に立ち、学校と関係機関等とが連携・協力することで、一人一人の状況に応じた支援の充実を図っています。



### スクールカウンセラー 配置事業

県内すべての公立学校に心理の専門家であるスクールカウンセラー（ＳＣ）を配置する体制を整えています。子どもたちや保護者へのカウンセリングや教職員への助言を行うなど、学校における教育相談機能の充実を図っています。

### スクールソーシャルワーカー 活用事業

県内すべての公立学校に福祉の専門家であるスクールソーシャルワーカー（ＳＳＷ）を派遣できる体制を整えています。子どもたちの置かれた様々な環境に働きかけ、教職員と情報共有しながら、福祉機関や医療機関等につなげるなど、関係機関と連携した支援を行っています。

### 訪問支援による社会的自立 （学校復帰）サポート事業

家から出ることのできない状況にある児童生徒に対し、訪問支援が受けられる体制を整えています。訪問支援員が自宅を訪問し、カウンセリングやＩＣＴを活用した学習支援等を行っています。県内すべての公立学校の児童生徒を対象としています。 →４ページ③

### ●佐賀県教育支援センター「いの木」 →３ページ①

#### 教育支援センター事業

佐賀県教育支援センター「いの木」を設置し、不登校児童生徒の社会的自立や学校復帰に向けた支援を行っています。県内すべての小・中学生が利用することができます。

#### 教育支援センター「いの木」機能強化事業

福祉の専門家として、県教育支援センター「いの木」に配置された不登校対応コーディネーターが、各市町の教育支援センター（３ページ参照）を訪問して、教育支援センター利用の児童生徒や保護者を対象とした相談会や家庭訪問を行っています。

#### 教育相談事業 など

佐賀県教育センターでは、面談や電話による教育相談を行っています。 →５ページ⑦

また、まわりに相談できる人がいない時などには、３６５日２４時間いつでも電話で相談ができる体制を整えています。 →６ページ「心のテレホン」「いじめホットライン」

## 学校以外の居場所

### ① 教育支援センター

児童生徒の社会的自立や学校復帰に向けて、教育委員会が設置する施設です。  
教育支援センターでは、学校と連携しながら学習支援や体験活動などを行っています。

学校以外の場所  
なら通えそう



【県が設置している教育支援センター】

二次元コードを読み取ると、詳細についてご覧いただけます。↓

| 施設名               | 住所                         | 電話           |
|-------------------|----------------------------|--------------|
| 佐賀県教育支援センター「しいの木」 | 佐賀市大和町大字川上<br>佐賀県教育センター敷地内 | 0952-62-8141 |



【市町が設置している教育支援センター】

県内には、県教育委員会が設置する「しいの木」の他に、18市町に設置される20か所の教育支援センターがあります。  
詳しくは、学校またはお住まいの市町教育委員会（5ページ⑩）にお問い合わせください。

| No | 市町名   | 施設名                          | 住所                                 | 電話            |
|----|-------|------------------------------|------------------------------------|---------------|
| 1  | 佐賀市   | 教育支援センター「くすの実」               | 佐賀市兵庫北3丁目8番36号<br>「ほほえみ館」東隣        | 0952-37-0518  |
| 2  | 多久市   | 教育支援センター「恕(じょ)るーむ」           | 多久市北多久町大字小侍<br>7番地40               | 0952-75-2152  |
| 3  | 小城市   | 子ども支援センター「ほたる」               | 小城市三日月町長神田<br>2312-6 小城市役所別館       | 0952-73-4681  |
| 4  | 鳥栖市   | 教育支援センター「みらい」                | 鳥栖市田代大官町323番地5<br>鳥栖市生涯学習センター内     | 0942-82-4868  |
| 5  | 神崎市   | 教育支援センター「かけはし」               | 神崎市神崎町鶴3388番地5<br>神崎市中央公民館 2階      | 0952-53-2325  |
| 6  |       | 教育支援センター「にじいろ」               | 神崎市千代田町直島142番地<br>千代田町福祉センター 2階    | 0952-65-4941  |
| 7  | 吉野ヶ里町 | 教育支援センター「ほうゆう」               | 吉野ヶ里町三津777番地<br>東脊振公民館 2階          | 0952-52-3499  |
| 8  | 基山町   | 教育支援センター<br>「MY ROOM(まいるーむ)」 | 基山町大字宮浦666番地<br>基山町保健センター 2階       | 080-7626-6006 |
| 9  | みやき町  | 適応指導教室「フリースクール」              | みやき町大字東尾6436番地2<br>「こすもす館」内        | 0942-89-3052  |
| 10 | 上峰町   | 上峰町子ども支援センター                 | 上峰町大字坊所606番地<br>ふるさと学館 2階          | 0952-55-7733  |
| 11 | 唐津市   | 適応指導教室「スマイル」                 | 唐津市ニタ子1丁目3番7号<br>青少年支援センター 4階      | 0955-73-5202  |
| 12 | 玄海町   | 教育支援センター「たんぼぼ」               | 玄海町大字仮屋398番地15<br>教育支援センター内        | 0955-51-3083  |
| 13 | 武雄市   | 学校適応支援教室「スクラム」               | 武雄市武雄町大字武雄<br>5230番地               | 0954-22-4488  |
| 14 | 白石町   | 教育支援室<br>コンフォートスペース「あい」      | 白石町大字坂田253-1<br>白石町交流館内            | 0954-65-2605  |
| 15 | 伊万里市  | 教育支援センター「せいら」                | 伊万里市松島町73<br>生涯学習センター 2階           | 0955-22-7621  |
| 16 | 有田町   | 教育支援センター「ゆう」                 | 有田町立部乙2508番地1                      | 0955-46-4391  |
| 17 | 鹿島市   | 学校適応指導教室「さくら」                | 鹿島市大字高津原434番地<br>田澤義鋪記念館内          | 090-9479-2758 |
| 18 | 太良町   | 教育支援センター「おれんじ」               | 太良町大字多良1番地17<br>大橋記念図書館内           | 080-9056-9797 |
| 19 | 嬉野市   | 教育支援センター「ひまわり」               | 嬉野市嬉野町大字下宿乙1298番<br>地 嬉野市文化センター 2階 | 080-6436-1438 |
| 20 |       | 教育支援センター「あさがお」               | 嬉野市塩田町大字馬場下甲1967<br>番地 嬉野市中央公民館 2階 | 070-7657-9726 |

※ 江北町及び大町町では、町内の児童生徒が佐賀県教育支援センター「しいの木」やフリースクール等に通う場合の経費に対する補助を行っています。詳しくは、各町教育委員会にお問い合わせください。

## 学校以外の居場所

### ② フリースクール等

①の教育支援センターの他にも、民間施設において、不登校児童生徒を対象に、学習支援や体験活動などを行っています。それぞれ利用できる対象や時間、活動内容、費用等が異なります。

学校以外の場所  
なら通えそう



| 施設名          | 対象             | 住所                        | 電話            |
|--------------|----------------|---------------------------|---------------|
| フリースクールSAGA  | 小・中（発達障害の児童生徒） | 佐賀市八丁畷 8-1 佐賀総合庁舎 2階      | 0952-33-2220  |
| フリースクールしいのもり | 小・中・高          | 佐賀市大和町久池井 1349-1          | 080-3185-8692 |
| ヒカリノアトリエ開成   | 小・中・高          | 佐賀市八戸溝3丁目 9-1 百崎マンション 101 | 0952-30-4960  |
| ヒカリノアトリエ巨勢   | 小・中・高          | 佐賀市巨勢町大字牛島 201-1          | 0952-97-4977  |
| フリースクールただいま  | 小・中・高          | 佐賀市水ヶ江2丁目 11-4            | 0952-37-9495  |
| ユニスクさが       | 中・高            | 佐賀市栄町 2-8                 | 0952-37-7744  |

※ 上記に掲載している情報は、県内全てのフリースクール等を網羅しているものではありません。

義務教育段階の児童生徒が、「①教育支援センター」や「②フリースクール等」の民間施設において相談・指導を受け、一定の要件（※1）を満たす場合、校長は「指導要録上の出席扱い」とすることができます。また、教育支援センターやフリースクール等に通うことが難しい場合、自宅においてICT等を活用した学習活動（学校のプリントを活用した学習等も含まれる）を行い、一定の要件（※2）を満たす場合にも、校長は「指導要録上の出席扱い」とすることができます。

※1 保護者と学校との間で、十分な連携・協力が保たれている。

学習の計画や内容がその学校の教育課程に照らし、適切と判断される場合 等

※2 保護者と学校との間で、十分な連携・協力が保たれている。

訪問等による対面指導（学習支援や将来の自立に向けた支援など）が適切に行われていることを前提とする 等

詳しくは、学校または各市町教育委員会（5ページ⑩）にお問い合わせください。

## 訪問支援

### ③ 認定NPO法人 スチューデント・サポート・フェイス

※「訪問支援による社会的自立（学校復帰）サポート事業」（2ページ）

家から出ることのできない状況にある児童生徒に対し、訪問支援員が自宅を訪問し、カウンセリングや学習支援等を行っています。希望する児童生徒には、ICTを活用した学習支援も行います。

希望される場合は、まずは学校へご相談ください。または、右に示す相談窓口もご利用いただけます。

電話：090-6630-3423（相談専用）

住所：【佐賀事業所】住所：〒840-0826 佐賀市白山2丁目2-7KITAJIMAビル1階

【武雄事業所】住所：〒843-0023 武雄市武雄町大字昭和40-1

外出が難しいので、  
訪問支援をお願いしたい



## 主に心や体に関する相談

### ④ 佐賀県精神保健福祉センター

対象 様々な心の悩みや精神的な症状についての悩みをお持ちの方やそのご家族、関係者等

時間 月～金曜日 8:30～17:15

料金 無料 予約 要

電話：0952-73-5060

住所：〒845-0001 小城市小城町 178-9

気になる言動が見られるなど、  
子どもの心や体のことで心配  
なことがあって...



### ⑤ 保健福祉事務所（保健所）

対象 精神的な悩みを抱えた方やそのご家族、療育でお悩みの方やそのご家族

時間 月～金曜日 8:30～17:15

料金 無料

予約

医師による相談…要

電話相談…不要

| No | 施設名         | 所管区域                        | 電話           |
|----|-------------|-----------------------------|--------------|
| 1  | 佐賀中部保健福祉事務所 | 佐賀市、多久市、小城市、神埼市、吉野ヶ里町       | 0952-30-1691 |
| 2  | 鳥栖保健福祉事務所   | 鳥栖市、基山町、みやき町、上峰町            | 0942-83-2172 |
| 3  | 唐津保健福祉事務所   | 唐津市、玄海町                     | 0955-73-4187 |
| 4  | 伊万里保健福祉事務所  | 伊万里市、有田町                    | 0955-23-2101 |
| 5  | 杵藤保健福祉事務所   | 武雄市、鹿島市、嬉野市、大町町、江北町、白石町、太良町 | 0954-22-2105 |



## 主に心や体に関する相談

### ⑥ 発達障害者支援センター

発達障害（またはその  
疑い）なのですが、不登  
校になり悩んでいます



|     |                                                    |     |   |
|-----|----------------------------------------------------|-----|---|
| 対 象 | 発達障害のある方やそのご家族、支援者。また、診断はないけれど、発達障害かもしれないと気になっている方 |     |   |
| 料 金 | 無料                                                 | 予 約 | 要 |

#### 【佐賀県東部発達障害者支援センター 結】

時 間 月～金曜日 9:00～17:00

電話：0942-81-5728

住所：〒841-0073 鳥栖市江島町字西谷 3300 番地 1

#### 【佐賀県西部発達障害者支援センター 蒼空～SORA～】

時 間 火～土曜日 9:00～17:00

電話：0952-37-1251

住所：〒846-0002 多久市北多久町大字小侍 40-2

## 不登校全般に関する相談

### ⑦ 佐賀県教育センター

県内の児童生徒やその保護者に対して、面接や電話による教育相談を行っています。

|     |                                                                           |  |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 対 象 | 県内の小・中・高等学校、その他の学校に通う児童生徒とその家族                                            |  |  |
| 時 間 | 【来所相談】初回の相談申し込みは学校からとなっています。ご希望の場合は、学校にご連絡ください。<br>【電話相談】月～金曜日 8:30～17:00 |  |  |
| 料 金 | 無料                                                                        |  |  |
| 予 約 | 来所相談…要（学校より）<br>電話相談…不要                                                   |  |  |

電話：0952-62-2189（電話相談専用番号）

住所：〒840-0214 佐賀市大和町大字川上 佐賀県教育センター

### ⑧ 佐賀県子ども・若者総合相談センター

学校に行けない、人間関係づくりが苦手、家に閉じこもりがちなど、様々な悩みを抱えた子どもや保護者に対するワンストップ相談窓口です。相談内容に応じて、専門の臨床心理士等が解決に向けたサポートを行っています。

|     |                      |     |   |
|-----|----------------------|-----|---|
| 対 象 | 0～30歳代の子ども・若者及びその家族等 |     |   |
| 時 間 | 月～金曜日 11:00～18:00    |     |   |
| 料 金 | 無料                   | 予 約 | 要 |

電話：0952-97-8246

住所：〒840-0826 佐賀市白山2-2-7 KITAJIMA ビル1階

### ⑨ 佐賀県中央児童相談所・北部児童相談所

こどもに関する相談や通告を受けています。

|     |                  |     |   |
|-----|------------------|-----|---|
| 対 象 | 18歳未満の子ども・その保護者  |     |   |
| 時 間 | 月～金曜日 8:30～17:15 |     |   |
| 料 金 | 無料               | 予 約 | 要 |

【佐賀県中央児童相談所】 電話：0952-26-1212

住所：〒840-0851 佐賀市天祐1-8-5佐賀県総合福祉センター内

【佐賀県北部児童相談所】 電話：0955-73-1141

住所：〒847-0012 唐津市大名小路3-1唐津保健福祉事務所内

### ⑩ 市町教育委員会・県教育委員会

各学校において、不登校児童生徒への支援の充実が図られるよう、教育条件の整備などの取組を支援しています。

【市町教育委員会】各市町における支援についてのお問い合わせ

| No | 教育委員会名     | 電 話          | No | 教育委員会名    | 電 話          |
|----|------------|--------------|----|-----------|--------------|
| 1  | 佐賀市教育委員会   | 0952-40-7356 | 11 | 玄海町教育委員会  | 0955-80-0233 |
| 2  | 多久市教育委員会   | 0952-75-2227 | 12 | 武雄市教育委員会  | 0954-23-8010 |
| 3  | 小城市教育委員会   | 0952-37-6131 | 13 | 大町町教育委員会  | 0952-82-3177 |
| 4  | 鳥栖市教育委員会   | 0942-85-3520 | 14 | 江北町教育委員会  | 0952-86-5621 |
| 5  | 神埼市教育委員会   | 0952-37-3592 | 15 | 白石町教育委員会  | 0952-84-7128 |
| 6  | 吉野ヶ里町教育委員会 | 0952-37-0339 | 16 | 伊万里市教育委員会 | 0955-23-3185 |
| 7  | 基山町教育委員会   | 0942-92-7980 | 17 | 有田町教育委員会  | 0955-43-2324 |
| 8  | みやき町教育委員会  | 0942-89-3052 | 18 | 鹿島市教育委員会  | 0954-63-2103 |
| 9  | 上峰町教育委員会   | 0952-52-3908 | 19 | 太良町教育委員会  | 0954-67-0317 |
| 10 | 唐津市教育委員会   | 0955-72-9158 | 20 | 嬉野市教育委員会  | 0954-66-9128 |

【県教育委員会】佐賀県教育委員会事務局 学校教育課 生徒支援室

電話：0952-25-7222

# 不登校全般に関する相談

保護者同士で、  
話がしたい



## ⑪ 親の会

県内には、不登校のお子さんをもつ保護者の方や不登校に関心のある方が運営し、活動されている「親の会」があります。  
※ 下記に掲載している情報は、県内全ての親の会を網羅しているものではありません。

| No | 市町名等 | 名 称                           | 電話・メールアドレス等                |
|----|------|-------------------------------|----------------------------|
| 1  | 佐賀市  | 親の会「ほっとケーキ」                   | 080-4310-3277              |
| 2  |      | ヒカリノアトリエ 親 Cafe               | 0952-30-4960               |
| 3  |      | ただいまカフェ(NPO法人ただいま)            | 080-5274-7867              |
| 4  | 鳥栖市  | ちょこっと CAFE                    | chokottocafe2019@gmail.com |
| 5  | 神埼市  | 親の会わたげ                        | 0952-37-1615               |
| 6  | 三神地区 | むすび                           | musubi.oyanokai@gmail.com  |
| 7  | 唐津市  | 唐津の会                          | 090-5020-6527              |
| 8  | 武雄市  | 子どもと共に育つ会 One☆わん (よりみちステーション) | 090-1346-2000              |
| 9  | 伊万里市 | エンゼルらんど                       | 090-1976-8942              |
| 10 | 有田町  | フェルマータの会                      | 0955-42-4192               |
| 11 | 鹿島市  | ひだまりの会                        | 090-1190-1433              |

佐賀県不登校の親の会ネットワーク事務局

問合せメールアドレス: sagahutoukounet@gmail.com

## こころの相談窓口 (電話相談・SNSによる相談)

二次元コードを読み取ると、詳細についてご覧いただけます。

### 電話相談

まわりに相談できる人がいない、相談しにくいと感じる時は、一人で悩まず、いつでもご相談ください。

|                              |                                                                                                                                                                                       |                                                                                            |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 心のテレホン<br>(県教育委員会)           | 電話:0952-30-4989 (24 時間)<br>(よくはぐむ)                                                                                                                                                    | 小・中・高等学校におけるいじめ、不登校など、つらいこと、誰にも言えないことを専任の相談員にお話しください。<br>【対象】児童生徒・保護者                      |
| いじめホットライン<br>(県教育委員会)        | 電話:0952-27-0051 (24 時間)                                                                                                                                                               |                                                                                            |
| 24時間子供SOS<br>ダイヤル (文部科学省)    | 全国どこからでも、夜間・休日を含めて、SOSをいつでも相談できます。<br>【対象】児童生徒・保護者 電話:0120-078-310(24 時間)<br>(なやみ言おう)<br>※相談窓口PR動画「君は君のままでいい」 <a href="https://youtu.be/CiZTk8vB26I">https://youtu.be/CiZTk8vB26I</a> |                                                                                            |
| 子どもの人権110番<br>(法務省)          | いじめや体罰、不登校や虐待など、子どもをめぐる人権問題について、いつでもご相談ください。<br>【対象】児童生徒・保護者 電話:0120-007-110 (平日8:30~17:15)                                                                                           |                                                                                            |
| 佐賀こころの電話<br>(精神保健福祉センター)     | 対人関係の悩み、性格・行動上の悩み、思春期の悩みなど、お気軽にご相談ください。<br>【対象】児童生徒・保護者 電話:0952-73-5556 (平日9:00~16:00)                                                                                                |                                                                                            |
| ヤングテレホン<br>(佐賀県警察少年サポートセンター) | 少年に関する悩みや困りごとの相談に応じ、家庭や学校と連携して対応します。<br>【対象】児童生徒・保護者 電話:0120-29-7867 (平日8:30~17:15)                                                                                                   |                                                                                            |
| よりそいホットライン                   | どんな人のどんな悩みにも寄り添って、一緒に解決する方法を探します。<br>【対象】児童生徒・保護者 電話:0120-279-338 (24 時間)<br>(つなぐ ささえる)                                                                                               |                                                                                            |
| チャイルドライン<br>【子ども専用】          | 誰かと話がしたい、誰かに悩みを聞いてほしい、そんな時はご相談ください。<br>チャットでも相談ができます。<br>【対象】18歳までの子ども 電話:0120-99-7777 (毎日16:00~21:00)                                                                                | チャット  |

チャット



### SNSによる相談

ネット検索 厚生労働省 SNS相談

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 生きづらびと          | 生きていくのがつらい、しんどいと感じる時は、その気持ちをSNSで安心してお話しください。<br>【相談時間】月・火・木・金・日 17:00~22:30(22:00まで受付)<br>水 11:00~16:30(16:00まで受付)<br>LINE @yorisoi-chat                                                                                                                      |  |  |
| こころのほっと<br>チャット | 誰かに話したいことがあるけど、話せる人がいない、一人で抱えているのはつらいけど、口で伝えるのもつらい時に、ご利用ください。<br>【相談時間】第1部 毎日12:00~15:50(15:00まで受付) 第2部 毎日17:00~20:50(20:00まで受付)<br>第3部 毎日21:00~23:50(23:00まで受付) 早朝 月曜 4:00~ 6:50( 6:00まで受付)<br>※1回50分、1日1回まで利用できます。<br>@kokorohotchat<br>LINE  フェイスブック  チャット |  |  |
| あなたのいばしょ        | 24時間365日、年齢や性別を問わず、誰でも無料・匿名で利用できるチャット相談窓口です。<br>【相談時間】24時間365日<br>オンラインのチャット相談 <a href="https://talkme.jp/">https://talkme.jp/</a>                                                                                                                            |  |  |