

注意喚起

子どものオンラインゲームでの「課金トラブル」を防ぎましょう！

お子さまのオンラインゲームの利用において、高額な請求が発生する「課金トラブル」が増えています。今一度、注意点を確認しておきましょう。

【Case1】

子どもが「無料」とうたうゲームで遊んでいたが、ゲームを有利に進めるためのアイテムを増やしたいと言われた。ゲーム内のことは無料だと思い、安心していたら、何度もダウンロードをしたようで、**高額な請求書**が届いてしまった。

「無料」だから大丈夫!

「大人」で登録した方が便利そうだし、バレないだろう

親のクレジットカードだから使ってもいいかな…



【Case2】

オンラインゲームの登録の際に**成年と偽って登録**をして**有料アイテム**をこっそり親のクレジットカードで購入。少ない金額だから大丈夫だろうと思って、毎日次々と購入した。1ヶ月後、クレジットカード会社から**高額な請求**をうけてしまった。



こんな金額支払えない…



- はじめは「無料」と思っていたても、夢中になるとついお金を使ってしまう、という人が少なくありません。
- ほとんどのゲーム会社は、未成年が有料サービスを利用する場合、上限を設けています。
未成年であっても年齢を成年と偽って登録して利用した場合、契約を取り消すことが難しくなります。
- クレジットカードは契約者以外が使用することは禁止です。家族間であっても使用してはいけません。



トラブルを防ぐためのポイント

「管理・確認・話し合い」が大事!



だまされないちゃん

①家族でゲームについて確認し、話し合う。

- ◎スマートフォンやゲーム機の**機器**や**ゲームの仕組み**について確認する。
- ◎子どもが遊んでいるゲームが、無料か有料か、**有料ならば何が有料**なのか、再確認する。

②保護者はクレジットカードの管理について注意する。

クレジットカードについては**契約者に管理責任**があることを認識し、**利用明細は毎月確認**する。

③端末に登録してある情報の管理を確認する。

一度でもクレジットカードを利用したことがある場合、**登録した情報が保存されているのが一般的**。そのままの状態では、本人以外でもクレジットカードを利用でき、その利用は本人の利用と認識されるので心当たりのある方は、**クレジットカード情報の保存の有無や状況を確認**する。

④「フィルタリング」や「ペアレンタルコントロール」機能などを行って、インターネット利用の管理をして、安全に利用できるようにする。

家族で話し合って、利用金額や時間などのルールを決めて、守りましょう!

消費者
トラブルに
関するご相談は
こちらまで

佐賀県消費生活センター

TEL:0952(24)0999

FAX:0952(24)9567

メール: shouhisoudan@pref.saga.lg.jp

9:00~17:00
土日祝日(年末年始
を除く)も受付可。
相談**無料**です!

消費者ホットライン

TEL 局番なし**188**(いやや!)

お近くの相談窓口につながります!