

はなまる連絡帳のメールを確実に受信するためには・・・

『はなまる連絡帳』のメールを確実に受信するために、ドメイン指定受信の設定を行って下さい。

※ 設定するドメインは、sv1<sup>イ</sup>.renrak.mobi になります。

▼従来の携帯電話をお持ちの方▼

docomoの場合

- ①i-Menu → ②お客様サポート → ③各種設定(確認・変更・利用) → ④詳細な設定(メール設定)
- ⑤「詳細設定/解除」を選択 → ⑥「認証」画面にて、iモードパスワードを入力し「決定」を選択します。
- ⑦「受信/拒否設定の設定」を選択して、「次へ」を選択します。
- ⑧ステップ4まで画面をスクロールし、(ステップ3とお間違いのないようご注意ください)
- ステップ4の「受信設定」に進み、上記のドメインを[ ]内に入力後、「登録」を選択し、設定完了です。

auの場合

- ①「Eメールボタン」 → ②「迷惑メールフィルター」 → ③迷惑メールフィルター設定の「設定・確認する」を選択
  - ④暗証番号を入力し「送信」を選択します。
  - ⑤詳細設定の「指定受信リスト設定」を選択し、「有効/リスト編集する」にチェックを入れ「次へ」を選択
  - ⑥上記のドメインを枠内に入力し、「登録」を選択し、設定完了です。
- 更に、①～④までを繰り返し、詳細設定の「個別設定」で、なりすましの規制を中以下に設定して下さい。

SoftBankの場合

- ①Yahoo ボタンを押し、[Yahoo! JAPAN]の画面にする → ②「設定・申込」を選択 → ③メール設定を選択
- ④「メール設定(アドレス・迷惑メール等)」を選択 → ⑤「迷惑メールブロック設定」を選択 → ⑥「個別設定」を選択
- ⑦「受信許可・拒否設定」を選択 → ⑧「受信許可リスト設定」を選択
- ⑨「利用設定」の「設定する」を選択し、「受信許可リスト設定」の枠内に、上記のドメインを入力し、「後方一致」を選択。その後画面の一番下にある「設定する」を選択し、設定完了です。

▼スマートフォンをお持ちの方▼

docomoの場合

- ①spモードメールアプリを起動 → ②メール設定 → ③その他 → ④メール全般の設定 → ⑤「詳細設定/解除」を選択 → ⑥「認証」画面にて、spモードパスワードを入力し、「決定」を選択します。
- ⑦「迷惑メール対策」画面で「受信/拒否設定の設定」の「設定」を選択して、「次へ」を選択します。
- ⑧ステップ4まで進み、受信設定を選択し、上記のドメインを[ ]内に入力後、「登録」を選択し、設定完了です。

auの場合

- ①「Eメール」 → ②「Eメール設定」 → ③「アドレス変更・その他の設定」→OK を選択
  - ④「迷惑メールフィルター」 → ⑤暗証番号を入力し「送信」を選択します。
  - ⑥「詳細設定」の、「指定受信リスト設定」で「設定する」にチェックを入れ「次へ」を選択
  - ⑦上記のドメインを枠内に入力し、「登録」を選択し、設定完了です。
- 更に、①～⑤までを繰り返し⑥「詳細設定」でなりすましの規制を中に設定して下さい。

SoftBankの場合

- ①My Softbank へアクセスし、ログイン後に「メール設定(SMS/MMS)」を選択
- ②「迷惑メールブロックの設定」の横にある「変更する」を選択
- ③画面をスクロールし「個別設定はこちら」を選択
- ④画面をスクロールし「受信許可・拒否設定」の「受信許可リスト設定」を選択
- ⑤「利用設定」の「設定する」を選択し、「受信許可リスト設定」の「メールアドレスの一部(または全部)」の枠内に、上記のドメインを入力し、「後方一致」を選択。その後画面の一番下にある「設定する」を選択し、設定完了です。

※ これらの設定を行ってもうまくいかないという方がいらっしゃいましたら、携帯会社個別の設定が考えられます。恐れ入りますが、この書類をお持ちになり携帯ショップにてお問い合わせ下さい。また、iphoneをお持ちの方で設定がご不明な方も携帯ショップへお尋ねください。