

お電話で悩みを話したい方はこちら

孤独・孤立相談ダイヤル

#9999（通話料無料）

※第2期目の相談実施期間は8月30日（火）午前10時～9月6日（火）午前10時です。

※IP電話等からはかけられません。かけられない場合は「[0120-494949](tel:0120-494949)（フリーダイヤル）」をご利用ください。

18歳以下の方

孤独・孤立でお悩みの方

生活に困窮されている方

死にたいほどつらい方

女性の悩みで相談したい方

性別の違和や同性愛に関して相談したい方

シングルマザーの方

がいこくご ぎこくご ぎこくご がいこくご
外国語での相談を希望される方
For those who want to consult in foreign language



上記は政府のコロナ禍における「原油価格・物価高騰等総合緊急対策」（令和4年4月26日関係閣僚会議決定）により実施している「[統一的な相談窓口体制の推進](#)」の事業での試行となります。

※本事業は孤独・孤立対策官民連携プラットフォームと連携して実施しています。本事業に御関心のある団体におかれては、プラットフォームに御加入の上、御協力いただけますと幸いです。

（孤独・孤立対策官民連携プラットフォーム会員の募集は[こちら](#)）

SNSやチャットで 悩みを話したい方はこちら

相談先を探してみる

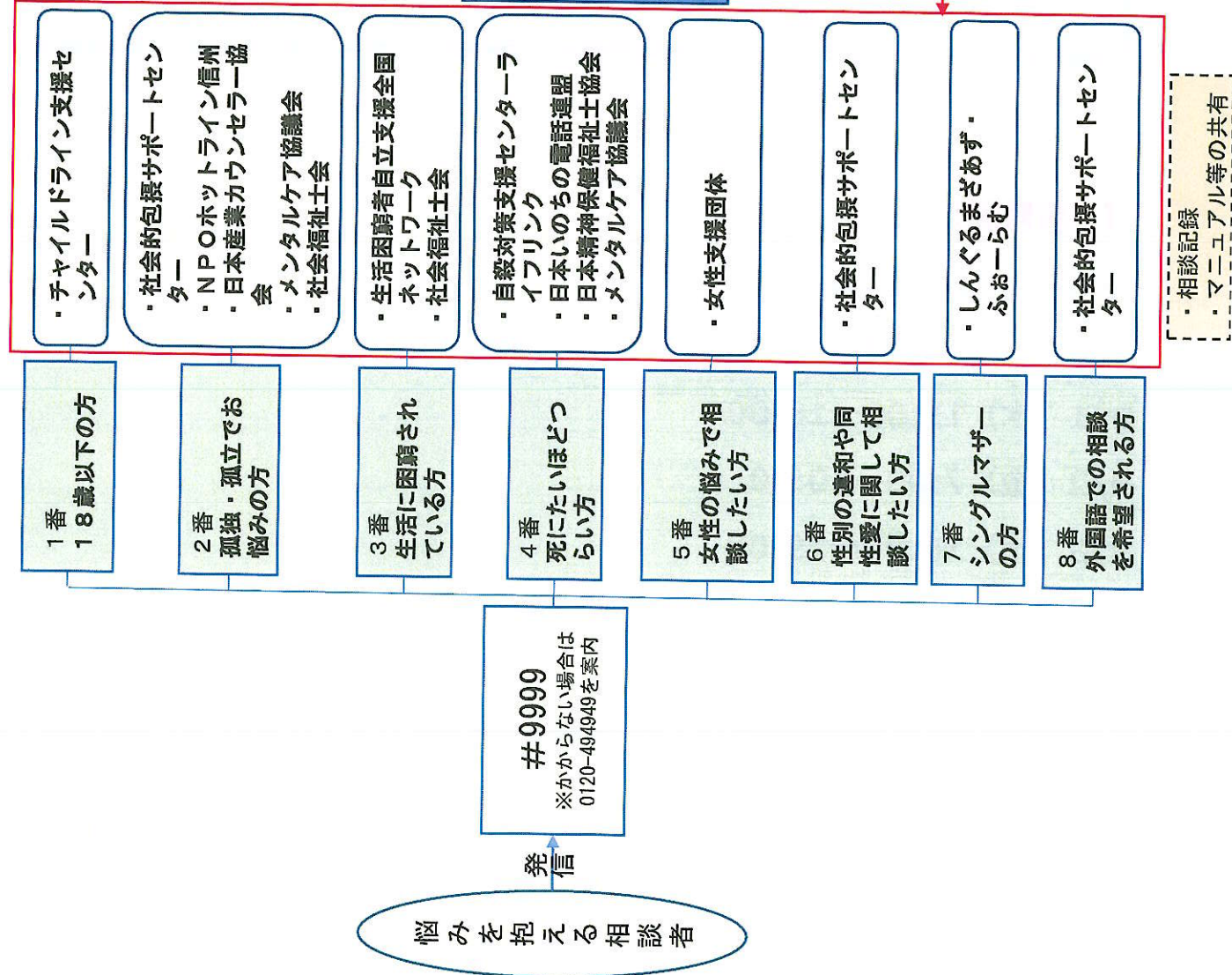
※チャットボットで相談先をご案内します。



「孤独・孤立相談ダイヤル#9999」試行（第2期：8/30～9/6）イメージ図

別添2

- 相談窓口へのアクセスの容易化、相談ニーズへの迅速な対応のため、関係団体が連携して相談を受け付ける窓口体制を整備
- 関係省庁や電気通信事業者の協力を得て実施



18歳以下の方

※「#9999」または「0120-494949（フリーダイヤル）」でガイダンスが流れたら、1を押してください。

【受付時間】

● 8/30（火） 13:00～16:00

8/31（水） 13:00～16:00、22:00～24:00

9/1（木） 13:00～16:00

9/2（金） 7:00～10:00

9/3（土） 16:00～19:00

9/4（日） 16:00～19:00

9/5（月） 13:00～16:00