

SoftBank のスマートフォンを利用されている保護者の皆様へ

はなまる連絡帳メール受信のための設定について（お願い）

令和2年4月7日以降、SoftBank のスマートフォンを利用されている方にメールが届かない現象が生じています。はなまる連絡帳を運営するサテライトに問い合わせたところ、「SoftBank のメンテナンスによりメール設定の変更が必要になる」との回答がありましたので、下記にお示しする設定の方法を参照いただき、受信設定の更新をお願いいたします。

スマートフォンの Web ブラウザでの設定を紹介しています。（アプリからの設定も可能です）

I. My SoftBank へのログインする。



II. 受信許可するメールアドレスを設定する。

①

迷惑メール対策

迷惑メールフィルターの設定

迷惑メール対策

迷惑メールフィルター

SIメール：標準

よく使われるメニュー

迷惑メールフィルターの設定

ソフトバンクからのご案内の設定

許可するメールの登録

拒否するメールの登録

②

許可するメールの登録

お手続き状況

入力 → 確認 → 完了

「受信許可リスト」に登録します。
受信したいメールのメールアドレスを入力してください。

+ 指定方法

受信許可するメールアドレス

完全一致 前方一致
 後方一致 部分一致

noreply@sv1.renrak.mobi

• 10件まで続けて追加できます。
• すでに同じ登録内容がある場合は、追加されません。
• すべての拒否設定より優先されます。
• 登録完了すると、SIメールの「すべてのメールアドレスを許可」をご利用中の場合、無効になります。

設定対象のメールアドレス

SIメール *****@k.vodafone.ne.jp

③

戻る 次へ

* アドレスは間違いがないようご注意ください。

* [◎完全一致]が選択されているかをご確認ください。

My SoftBank

メール管理

トップ メールアドレス 迷惑メール対策 通知 メルマガ

許可するメールの登録

お手続き状況

入力 → 確認 → 完了

登録内容をご確認の上、「登録する」ボタンを押してください。

受信許可するメールアドレス **④**

1.

設定対象のメールアドレス

S!メール *****@vodafone.ne.jp **⑤**

戻る 登録する

先ほど入力したアドレスと同じものが表示されているかご確認ください。

noreply@sv1.renrak.mobi

(ここまでの設定で受信できない場合は、[Ⅲ. 「受信許可リストの利用」を設定する。]へ進みます。)

Ⅲ. 「受信許可リストの利用」を設定する。

sc11.my.softbank.jp/JI

My SoftBank

メール管理

トップ メールアドレス 迷惑メール対策 通知 メルマガ

受信許可リスト

設定対象のメールアドレス	s27e3845bandway@k.vodafone.ne.jp
受信許可リストの利用	利用しない 変更する ①

sc11.my.softbank.jp/JI

My SoftBank

メール管理

トップ メールアドレス 迷惑メール対策 通知 メルマガ

受信許可リストの利用

お手続き状況

確認 完了

設定内容をご確認の上、「変更する」ボタンを押してください。

受信許可リストとは

設定内容

利用しない ▶ 利用する

- 「受信許可リスト」はすべての拒否設定より優先されます（「なりすまし拒否」は除く）。
- 「利用しない」に設定すると、「すべてのメールアドレスを許可」が無効になりますので、ご注意ください。

設定対象のメールアドレス

*****@k.vodafone.ne.jp ②

戻る 登録する