

# Microsoft Teams 会議参加方法

① デスクトップ上の「Microsoft Teams」を起動します。



② 自分の所属しているチームが表示されます。

チームの所をクリックします。



③ 「一般」をクリックします。

会議が開かれていれば、紺色の帯が表示され、その中に「参加」ボタンが表示されます。

「参加」をクリックします。

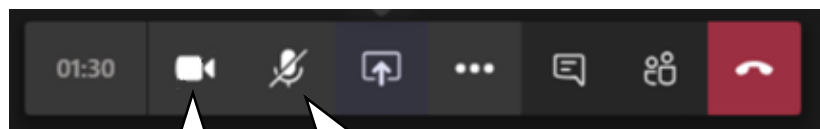
「参加」ボタンが表示されない時は、Teamsを再起動してみてください。



③ 「今すぐ参加」をクリックします。



④ 会議参加中はカメラは「ON」、マイクは「OFF」にしておきます。



カメラは「ON」、マイクは「OFF」

発言するときだけマイクを「ON」にします。



# Microsoft Teams 問題発生時の対処方法

「Microsoft Teams」に問題が発生した時は次の事を試してみてください。

また、TeamsにはWEB版もあります。どうしても動作が正常に戻らない時は、WEB版でお試してください。

## ケース① Teams にログインできない

**対処方法** インターネットに接続できていますか？  
画面右下のWi-Fi接続が有効になっているか確認してください。

アンテナマークならOKです



## ケース② 所属しているチームが表示されない

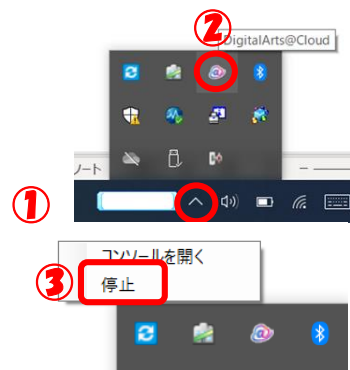
**対処方法** 担任の先生へ問い合わせてください。

## ケース③ 「問題が発生しました」と表示される

考えられる原因として、Teamsのバージョンが古かったり、何かしらの原因でTeamsそのものが正しく動作していない、などがあります。  
対処方法としていくつかありますが、Teamsを閉じてから試してください。

**対処方法①** 「DigitalArt@Cloud」を停止する。

- ①画面右下の▲をクリックします。
- ②「DigitalArt@Cloud」を右クリックします。
- ③停止をクリックします。
- ④Teamsを起動して動作を確認してください。



**対処方法②** ドメインから切断する。

- ①画面左下「ホームボタン」をクリックします。
- ②「設定」をクリックします。
- ③「アカウント」をクリックします。
- ④「職場または学校にアクセスする」をクリックします。
- ⑤画像にはありませんが「切断する」をクリックします。
- ⑥Teamsを起動して動作を確認してください。

(Teamsには再度ログインする必要があります)



**対処方法③** 上記を試しても尚、問題が生じた場合は、

新たにTeamsをインストールします

- ①ブラウザで「Teams ダウンロード」と検索します。
  - ②ダウンロードページからダウンロードしてインストールします。
- 注意！  
ダウンロードするのは、デスクトップ版「職場・学校向け」です。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-teams/download-app>

