

注意喚起 子どものオンラインゲームでの「課金トラブル」を防ぎましょう！

お子さまのオンラインゲームの利用において、高額な請求が発生する「課金トラブル」が増えています。今一度、注意点を確認しておきましょう。

【Case1】

子どもが「無料」とうたうゲームで遊んでいたが、ゲームを有利に進めるためのアイテムを増やしたいと言われた。ゲーム内のことは無料だと思い、安心していたら、何度もダウンロードをしたようで、高額な請求書が届いてしまった。

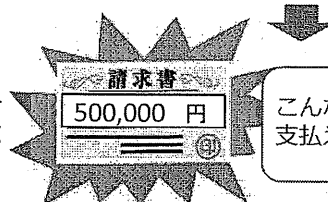
【Case2】

オンラインゲームの登録の際に成年と偽って登録をして有料アイテムをこっそり親のクレジットカードで購入。少ない金額だから大丈夫だろうと思って、毎日次々と購入した。1ヶ月後、クレジットカード会社から高額な請求をうけてしまった。

「無料」だから大丈夫！

「大人」で登録した方が便利そうだし、バレないだろう

親のクレジットカードだから使ってもいいかな…



こんな金額支払えない…



- はじめは「無料」と思っていたても、夢中になるとついお金を使ってしまう、という人が少なくありません。
- ほとんどのゲーム会社は、未成年が有料サービスを利用する場合、上限を設けています。未成年であっても年齢を成年と偽って登録して利用した場合、契約を取り消すことが難しくなります。
- クレジットカードは契約者以外が使用することは禁止です。家族間であっても使用してはいけません。

トラブルを防ぐためのポイント

「管理・確認・話し合い」が大事！

①家族でゲームについて確認し、話し合う。

- ◎スマートフォンやゲーム機の機器やゲームの仕組みについて確認する。
- ◎子どもが遊んでいるゲームが、無料か有料か、有料ならば何が有料なのか、再確認する。

②保護者はクレジットカードの管理について注意する。

クレジットカードについては契約者に管理責任があることを認識し、利用明細は毎月確認する。

③端末に登録してある情報の管理を確認する。

一度でもクレジットカードを利用したことがある場合、登録した情報が保存されているのが一般的。そのままの状態では、本人以外でもクレジットカードを利用でき、その利用は本人の利用と認識されるので心当たりのある方は、クレジットカード情報の保存の有無や状況を確認する。

④「フィルタリング」や「ペアレンタルコントロール」機能などを行って、インターネット利用の管理をして、安全に利用できるようにする。



たまさかないちゃん

家族で話し合って、利用金額や時間などのルールを決めて、守りましょう！

消費者
トラブルに
関するご相談は
こちらまで

佐賀県消費生活センター

TEL:0952(24)0999

FAX:0952(24)9567

メール: shouhisoudan@pref.saga.lg.jp

9:00~17:00
土日祝日(年末年始
を除く)も受付可。
相談無料です！

消費者ホットライン

TEL 局番なし188(いやや!)

お近くの相談窓口につながります！