

指定受信の設定方法

SoftBankのスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

メール設定までの操作

My SoftBank へアクセスし、
ログイン後「メール設定」
を選択



完全一致

1. noreply@sv1.renrak.mobi

☒ 完全一致

☐ 前方一致

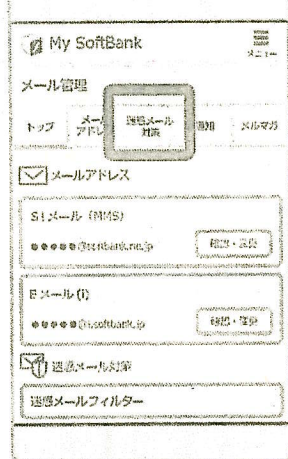
☐ 後方一致

☐ 部分一致

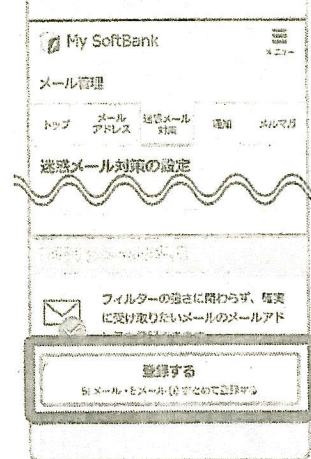
手順4で入力

noreply@sv1.renrak.mobi

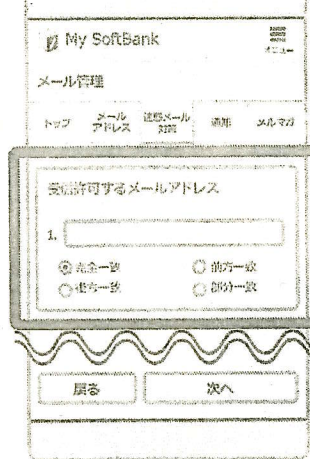
2



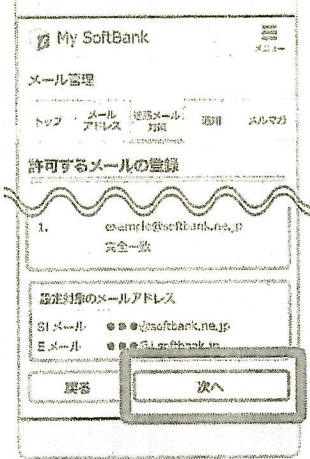
3



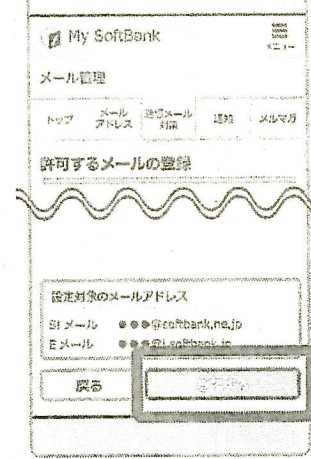
4



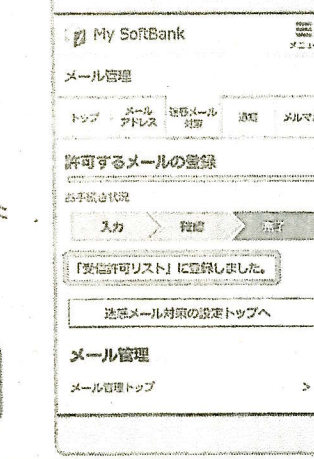
5



6



7



上記の設定をしてもメールが届かない場合は、①「迷惑メール対策」→②「詳細設定をみる」→③「Eメール(i)」→④「なりすまし救済リストの利用」の「変更する」を選択。
⑤設定内容を確認し、「変更する」を押してください→⑥「リストを追加する」を選択→⑦メールアドレスや任意の文字列を入力し、指定方法を選択し追加してください。

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■SoftBank 窓口：携帯 157（無料）

■一般電話：0800-919-0157（無料）

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。