

健康観察アプリ「リーバー」に関するアンケート結果

	最長子	同意	不同意	その他	未提出
1年1組	11	11	0	0	0
1年2組	13	11	0	1	1
2年1組	11	9	2	0	0
2年2組	20	16	1	1	2
3年1組	23	20	1	0	2
3年2組	18	15	1	0	2
4年1組	26	17	3	0	6
4年2組	20	15	1	2	2
5年1組	32	22	1	1	8
5年2組	32	22	0	1	9
6年1組	21	17	1	0	3
6年2組	20	13	2	1	4
総数	247	188	13	7	39

アンケート結果

同意率	76.1%
不同意率	5.3%
その他率	2.8%
未提出率	15.8%
計	100.0%

いただいたご意見（青い文字はリーバー回答。赤い文字は学校回答）

- 動画を見て、使いやすく、負担が軽くなると思いました。
- 健康観察だけではなく出欠席の連絡もリーバーのみで行うことが可能であるなら、先生方にとってもいいなと思います。また、宿題や体温ノートの確認など、きっとコロナ以前よりも仕事が増え大変だと思うので、先生方が楽な方法で賛成です。ただ、スマホなど持っていらっしゃらない方の対応など、リーバーを使用する人としない人と分けるのはもっと大変になるのかなと思いました。
- 子どもが検温チェック表を忘れてきたり、朝からバタバタして時間がなかつたりするので、アプリにしてもらえると「熱だけ測って教えて」ということがスムーズかと思います。また、ペーパーレスとして頂けると書く作業が減りますし、紙を失くしたり忘れてりする心配もないので、ぜひ導入をお願いしたいです。
- まだ使っていないので、よく分かりませんが、アプリって兄妹分、報告できるので便利だと思います。
- アプリを使えば、短い時間で報告ができ、何か健康への不安があるときもすぐに相談できるのはありがたい。子ども達の健康を守るため、少しでも良いものは積極的に取り入れてよいと思います。
- 頂いた資料を見て良いのではないかと思います。導入することで、先生方のご負担が少しでも減ることを望みます。
- 子どもたちの中には、手に持って登校しているお子さんもいて気になっていました。良いと思いました。
- お忙しい中、毎日の健康観察カードのチェックありがとうございます。先生方、子ども達、保護者、それぞれの負担が小さくなりそうなアプリだと感じています。
- 健康観察アプリがあれば安心して学校に登校させられると思います。
- 学校に一任します。（同様の内容で他2件）
- 意見の多い方に従います。
- こちらの記入の手間も省け、エコにも繋がり、先生方の負担も軽減されるのであれば、非常に良いと思います。導入に同意いたします。
- ペーパーレスにしていただけると助かります。
- 先生方の負担が少なくなるのであれば同意します。（他、多数）
- よいものはどんどん取り入れてほしいと思います。費用も11円（月額）ならばよいと思いますし、どの部分までのガラケーを対応可能とされてあるのか分かりませんが、スマホをもたない方へも対応されていればなおよいと思います。
- メリット・デメリットを見ても全く問題はないと思います。
- 紙に書いていくのは手間がかかるので、アプリでできるなら助かると思います。
- 携帯ひとつで兄妹分できるので便利でよいと思います。

○朝の忙しい時間に紙に記入するのは大変なので、簡単にできるなら助かります。

○動画を見ました。時短にもつながり、とても良い取り組みだと思いました。症状を相談できるのもすごいなあと思いました、ぜひ使ってみたいです。

→健康相談は、スマートフォン上で24時間医師に相談ができる機能です。回答する医師は350名おり、全国医師から質問内容によって適正した専門性をもつ医師が優先的に回答を行います。

医師からの回答には、相談内容によりオススの市販薬、病院に行くのであれば適した診療科名の表示、さらに、

その診療科を有する医療機関をマップで表示します。

費用は2種類あります。

都度支払い(1回300円～ 費用がかかります。指名料金は医師が設定した金額をお支払いいただきます。)

月額会員(350円、550円の会員費用を支払うと相談を回数制限なしで行えます。350円では自分+家族1名、550円では自分+家族4名分の相談が無料・無制限でできます。※指名相談は不可)

→今年度は「父母と先生の会」から費用を出していただきますので、オプション契約はできません。

ご了承くださいませようお願いします。

○コロナ感染が広がっていく今、子ども達の健康観察をする上で良いアプリだと思います。

○いつも子ども達のために考えていただき、ありがとうございます。アプリの導入は慣れるまでに少し時間がかかるかもしれませんが、慣れてしまえば問題ないかと思います。

○先生方の負担が軽くなるので良いと思います。リーバーのアプリは使用したことがないので、使い方に慣れるまでに少し不安はありますが、教育の向上につながることに期待しています。

○登校時の先生方の様子を見たことがあります。靴箱のところで一人一人に声をかけておられ、とても大変そうでした。時間外ですね。先生方が本来の教育に時間を使っていたらよいように希望します。

○廊下でカードを出してからしか教室に入れないため、先生方が廊下で登校してきた子供のカードをその都度、確認をされていると聞きました。朝の時間、子供が登校してくる時間をカード集めと確認に使うのはもったいない気がします。このアプリで解決するなら良いことだと思いました。

○体調不良について相談できる場所もあるのが良いなと思いました。他のアプリはどんな機能でしょうか。比べるまでもないのかもしれませんが・・・。記入する方法同様に忘れないようにしなければと思います。

□父母それぞれでアプリをダウンロードしたほうが良いでしょうか？

→はい。強制ではありませんが、可能であれば保護者様全員のスマホにダウンロードする事を推奨いたします。理由は2点あります。

(1) 緊急対応が可能・・・保護者様がどうしても記入できない際には、別の保護者様が記入する事ができます。

(2) 学校からの連絡が閲覧可能・・・リーバー上で学校からメッセージ送信機能を活用する際に保護者様全員のスマホへ連絡が届きます。また、万が一、お子様が学校から早退する際には、学校からリーバーに連絡を送り詳しく様子を報告する事に活用している学校もあります。

□スマホが故障してしまった(不具合)とき、すぐに修理できない時など、どう対応すればいいのか。その時に備えて紙での対応もできるのでしょうか。

→修理ができるまで、連絡帳等に記載していただければ、学校で入力ができます。

□他保護者の方々とも調和が必要と思いますが、検温に関しては学校でも行った方がよいのではないかと日頃から感じます。(ダブルチェックが好ましいのでは・・・)店舗入口のような自動検温の方が有効だと思います。

→おっしゃる通りです。学校での検温を検討しましたが、かなりの数の自動検温器を距離を置いて設置しなければ、子ども達の列ができてしまい、「密」となります。登校の状況をみるとそれぞれの昇降口に最低でも5台は必要だと思います。比較的安価な体表面の温度を測る検温器もありますが、体温計との誤差が大きく、チェック機能としては不十分ではないかと思います。十分な場所が確保できないことに加え、現状の予算では必要な台数を購入することは困難なため断念しました。

□会員登録等があるのか、また、そういったデータがアプリ開発会社に送信されるのかどうかです。

→はい。会員登録が必要になります。今回の登録は2段階に分かれております。

(1) 一般ユーザーとしての登録・・・保護者様に会員登録をしていただく作業です。

(2) 佐賀市立勸興小学校との紐付け登録・・・お子様のアカウントを保護者様のアカウント内にサブアカウントとして作成し、お子様のアカウントだけを学校と紐付ける作業です。

□入力の手忘れが心配です。例えば、7:00頃「入力してください」のような通知（アラーム）があれば良いと思いました。

→通知のメールが7:00に届きます（7:00までに入力された場合は届きません）。また、リマインドの通知が7:15にあります（7:15までに入力されると届きません）。

□もしも導入されたら「どう良かったのか」など学校側・保護者側の感想を聞きたいです。

→1か月の試行期間があります。その際、ご意見をお伺いしたいと思います。

□学校独自で導入するのではなく、佐賀県ならびに佐賀市教育委員会が今度別のアプリ等の導入があるのかを確認し、真に必要と教育委員会より同意が得られれば、上記のとおり同意します。

→できれば佐賀市で導入を検討していただきたいと相談しましたが、予算の都合上、すぐに対応はできないとのことでした。今後、導入された場合は、もちろん学校との契約ではなく、佐賀市としての契約に乗り換えることとなります。

□アプリレビューを見てみますと、アップデートに伴う不具合やフリーズ。アプリ落ちなども多くあるようで、保護者の方のクレームも多々見受けられます。導入される場合は、不具合発生の際の対応まで考慮されてからが良いのではと思いました。

→アプリレビュー確認しました。

なお、実際に現在活用されている学校数校に問い合わせを行い、「リーバーなしの状況には戻れない」「保護者からも先生方からも『導入してよかった』との声がほとんど」とお聞きしています。

→アプリレビューに多くの不満の声がある事は弊社でも1つ1つに対応しております。不具合が多く出てきた事は事実です。開発体制の見直し、不具合が出てきた際の対応などは社内で情報共有ができるような体制になっております。現在、リーバーを学校と連携してお使いいただいているユーザー様は25万人おります。アンドロイド、iPhoneのアプリレビュー合わせて約1,500件です。全てがネガティブな評価のものだとすると、全体の0.6%となります。アプリレビューには書かないが不満を持っているユーザー様が10倍いるとすると6%です。この数値は別の言い方をすると、94%の方は不具合なく使っていただいているという事になります。

また、日本で最も使われているアプリのLINEアプリでも、ネガティブなアプリレビューが散見されます。つまり、皆様にご理解いただきたい事は（正直なことを申し上げる事をお許しください）アプリには様々な不具合が同時に生じることが多くあるという事です。少しでもアプリに不具合が生じた際にすぐに対応できるように社内体制を整えているのと同時に、大手にはない、電話でご回答する窓口も設けております。これは少しでもユーザー様の声にすぐに反応できるようにと、会社で用意している仕組みで御座います。使っていただく中で、不具合が生じる事もあるかと存じますが、それ以上に皆様の生活を少しでも楽にし、子供達が安心してのびのびと学校生活を送れるように、一生懸命対応致します。

□登録や利用が簡易であれば、やれることをやっていきたいと思います。

→はい。リーバーが電話（029-896-6263）、メール（info@leber.jp）、そしてアプリからいつでもご質問にお答えいたします。少しでも先生方の負担を減らし、また最適な回答を上げるために、学校ではなく弊社にいつでもご連絡くださいませ。

□メリット、デメリットは分かったが、実際の登録方法や使用方法、学年や学校が変わった時の変更や削除の仕方など、もう少し、詳しく教えて頂いたうえでの賛否を取ってほしいと思います。アバウトすぎて少し不安が残っています。

→登録方法や使用方法は学校から配布される登録用チラシで丁寧にご説明致します。不安な点や、疑問があった際には弊社が（029-896-6263）、メール（info@leber.jp）アプリからのお問い合わせに回答いたします。

→学年が上がる際のご対応は2つございます。

(1) 学校で新学年・新クラスに変更する

(2) 保護者様がアプリ場で新学年・新クラスに変更する

(1)を採用している学校が99%です。

□子どもは何人まで登録が可能でしょうか？

→上限は設定しておりません。（理由は、最も多い方では1つのアプリで30名の登録をされる場合があるか

らです。なぜならば、児童擁護施設から登校される児童生徒さんは、施設のスマホ、タブレット1台で報告をされるためです。)

□具体的に何時までに入力しなければならないかなど説明がありますと分かりやすいです。

→7:00までの入力をお願いしたいと思っています。それまでに入力されなかった端末にのみ7:15にリマインドメールが届きます。

□両親でアプリを使用の場合、月額は何倍になるのか？

→いいえ。ご両親でアプリを使用されても月額は倍になりません。アプリは「児童・生徒の数(+職員の数)」による徴収いたします。つまり、1つの家庭に4名保護者様がいても、お子様が1名だと、1名分の利用料金(月額11円税込)がかかってきます。一方、保護者様が1名でも、お子様が4名いれば、4名分の利用料金(月額44円税込)がかかります。

□導入しても良いですが、従来の紙面記入と併用(選択制)にしたいです。我が家は朝忙しいので、毎日スマホからアプリ開いて体温報告するのは正直厳しいです。紙面での報告(従来の方法)が助かります。各家庭で選択できるといいです。

→対応の携帯電話をお使いではない場合などは、従来の方法(紙媒体)も想定しています。しかし、職員の負担を軽減し、指導に時間を充てることも一つの目的としていますので、導入するかしないかのどちらかで統一に決定し、ご協力をお願いしたいと思います。

□費用は安くてよいと思いますが、支払い方法に心配があります。一斉利用のためには父母の会費等から一括してできないでしょうか？コロナで(会費を)集めたのに利用していない分が余っていると思います。

→今年度は「父母と先生の会」からの支払いを考えています。保護者が入金等の支払いをしていただく手間は
ありません。

□導入された後も先生と直接お話できる機会が減らない考慮(電話等)をお願いいたします。体調不良はコロナ予防で休む時ばかりではないと考えます。

→もちろんです。そのような保護者との連携の時間を生み出すためにも導入を考えています。

□民間の企業のアプリではなく、教育委員会等の公的機関のアプリなどないでしょうか？不安はあります。

→私たちがそう願っています。

□デメリットに月額11円とありましたが、この費用は個人負担なのか、それとも学校負担、どちらになりますか。

→学校予算からは費目がないので支出することができません。本部役員会で「父母と先生の会」からの支出が
決まりました。

△ようやく健康観察カードに記入する習慣が身に付き、「忘れ」がなくなってきました。子供も体調管理・調子など細かく伝え、自ら行動できつつあるので、この習慣は続けてほしいと思っていたところでした。先生方の把握等が大変なら購入しても良いと思います。

△朝の忙しい時間に形態をさわるのが難しい。今は子供からも「検温カード」と言われてお互いの確認をとっているのですが、忘れずにできていますが、忘れそう。

△先生方の負担が少なくなるのであれば同意します。ですが、個人的には学校に子どもが登校する前に入力しないといけないと思うので、朝の体温を測り、自分で記録する習慣がやっとならなくていいところ
ですし、正直、朝からスマートフォンを操作する時間の余裕がないです。

△普段より子どもが自分で検温・記入をしているので、あまり負担を感じないのですが、アプリ導入で親がしないといけなくなるのなら、そっちの方が負担です。

→自分の健康に関心を持ち、自分で体調管理ができるように育みたいとの思いは同じです。自発的に検温をして、体調や体温を保護者に伝えられるようにと願っています。これまで保護者が記録をしてもらったのがアプリの入力に変わるとお考えいただければと思います(お子さんが記入されていたご家庭においては保護者の手を取ることに
なりますが、感染症拡大防止の観点からご協力をお願いしたいと思います)。

△過去のデータの削除ができないとありますが、アプリ退会後や卒業後の個人データはどうなるのでしょうか？悪用・流出のおそれはないのでしょうか。「すぐにでも導入」と書いてありましたが、試行期間もなくはじめて本当に先生方の負担が減るのでしょうか。市の教育委員会等の行政機関はアプリの利用を推進している
のでしょうか。市立の学校なので、その点も気になります。

→アプリ退会後は個人が特定できる情報は削除されます。一方、学校を卒業しても、学校との紐付けが消える

だけで、アプリはスマホに残ります。また、アプリ内のデータもそのまま残ります。アプリ退会作業をしていただくと個人が特定できる情報は削除されます。

市教委に相談をしたところ、アプリの活用については全く問題ないとのこと。残念ながら、佐賀市での導入は予算の都合上、すぐに導入はできないとのこと。他県・他市町では設置者判断で導入されている事例もあります。

△機能が健康観察しかなく、特にメリットが感じません。アプリを導入するなら多機能で学校の連絡機能等も一緒にしたものでオールインワンにすべきです。神埼の小学校にはそういったものがあると聞きますが、県内の行動は調べましたか。

→他校の情報も佐賀市内に限らず、集めました。学校からのメール配信もできる無料アプリもありますが、企業等の広告がついているため、公教育にはふさわしくないと判断しました。

△どうしても必要であれば同意しますが、今は必要性を感じません。朝は忙しくアプリを開く時間もないので現状のままで良いかと思っています。

→今、アプリがなくても健康観察カードで健康観察は行えています。今より保護者・子ども・教職員の負担を減らすことができるとの判断から導入を検討しています。

△手軽で簡単のように思いますが、子供や家族の健康を日々一番に考えて生活しております。毎日の体温、チェックだけでなく、毎日寝起きが良好なのか？顔色はどうか？食欲があるのか？排便が良好か？身体の健康状態を親が一番考えます。すみませんが、アプリで健康を人体を管理されたくはありません。

→動画にもある通り、体温だけではなく、その他の健康状態も入力が可能です。紙媒体で記録をするか、アプリで記録をするかの違いですが、抵抗がある方がおられると分かりました。ご意見をありがとうございました。

→リーバーでは体温以外にも、体調不良の有無、同居人の体調不良者の有無なども伺います。みなさんのお子様はクラスター感染者の感染先、そして、発生源にならないために文科省が学校に求めている情報をアプリ上で毎日伺います。理想としては顔色、寝起き、食欲、排便、精神状態なども伺い包括的な健康報告アプリとできればより安心安全な環境をつくるための情報を学校へ共有することが可能になります。しかし、健康観察はクラスター感染を予防するために毎日記入するアプリのため、最低限の情報だけを現時点ではみなさんからご報告いただきます。最小の労力で、クラスター感染予防を実現するためです。

△現行の確認方法に不足を感じないため。

△朝の準備などで、スマホを触れないときがあるので、それこそ忘れそう。簡単ではありますが、今までの筆記タイプだと子ども達も気づける。

△やり方が分かりません。

→アプリのダウンロードなど、リーバーが分かりやすく説明したプリント（多言語）を配布しますし、うまくできない場合は、直接のお問い合わせもできます。

△別添の資料を確認しましたが、よくわからないというのが結論です。「保護者の負担軽減につながるアプリ」と記載されている一方でデメリットとして「必ず保護者が行う」となっていて本当に負担軽減されているのかが疑問です。また、個人情報保護の観点の記載がなく情報漏洩リスクを危惧しています。App-ranking.net サイトのアプリユーザー評価では「9/12 11:10 現在で怒り：9%、不満：70%、喜び：13%」となっているようです。総じてアプリに関する不具合が多い印象です。ご参考まで。

→保護者様の負担軽減につながるアプリです。紙に記入する手間、欠席の際に学校に電話をする手間、欠席の理由について学校に報告をする手間などが解消できます。また保護者様間でのお子様の健康情報を共有して閲覧可能なため緊急時の対応も可能です。限られたケースかもしれませんが、朝 6:00 に出勤される保護者様がその日子どもの欠席を学校に連絡をしようとしても学校は始業前のため対応できません。一方、アプリであれば 5:00 や 6:00 でも報告でき、学校へ細かい報告も可能となります。また、紙をお子様が紛失した際も学校へ再発行の要求は不要となります。

アプリユーザー評価につきましては「アプリレビューを見てみますと、・・・」の回答をご覧ください。

△小学校卒業時に入力データは消去されるか。さらに消去されたか確認方法はあるか。

→アプリ退会後は個人が特定できる情報は削除されます。一方、学校を卒業しても、学校との紐付けが消えるだけで、アプリはスマホに残ります。また、アプリ内のデータもそのまま残ります。アプリ退会作業をしていただくと個人が特定できる情報は削除されます。

▲スマートフォン入力により、子供自身が入力する方法を知りたがり、親のログインコードを覚える機会が増え

るのではないか。それにより携帯の取扱いを覚え、ネットに自分で入ることで問題が起きないか。

→可能性として考えられないことはありませんが、それは、このアプリに限ったことではありません。本校保護者の状況から考えると保護者管理で可能だと確信しております。