保護者のみなさまへ

令和２年７月２０日
唐津市立鏡中学校
校長　江川　俊之

はなまる連絡帳のメール受信設定について

拝啓　時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。保護者の皆様におかれましては、日頃より本校の教育活動にご理解とご協力を賜りまして誠にありがとうございます。

さて、今年度に入りはなまる連絡帳から配信されたメールが受信できなかったというお問合せを多数いただいております。その中で、最も多く見受けられましたのは携帯会社のセキュリティ強化によるものです。各携帯会社が不正アクセス対策としてセキュリティ強化を独自に行うことがあり、それにより以前まで届いていたメールが急に届かなくなることがございます。

つきましては、コロナウイルスの影響でメール配信をさせていただく機会が増えると考えられますので、緊急時にメールが受信できないということが無いよう、全受信者の方は必ず指定受信設定をしていただきますようお願いいたします。

また、その他の考えられる主な要因を下記に記載しておりますので、安心してはなまる連絡帳をご利用いただくためにもご確認いただきますようお願いいたします。

敬具

記

① 携帯会社によるセキュリティ強化
② メールアドレスを変更している
③ 手入力で登録したメールアドレスに誤りがある
④ iCloud のメールアドレスを使用している（※Apple 側のセキュリティレベルが高いため）
⑤ URL 付きのメールを拒否する設定になっている
⑥ 設定を見直したが完了できていなかった

なお、指定受信設定の方法に関しましては、下記 QR コードからご確認いただけます。

http://www.c-satellite.jp/00.html

以上