

注意!

知らない間に高額課金! ～子どものオンラインゲーム利用で～

お子さまのオンラインゲームの利用において、高額な請求が発生する「課金トラブル」が増えています。今一度、注意点を確認しておきましょう。

課金方法を教えるよ!

「大人」で登録した方が便利そうだ

親のクレジットカードだから大丈夫…



【Case1】

小学生の子どもがスマートフォンのオンラインゲームで高額課金をしていることが分かった。修学旅行で、同級生から課金方法を教えてもらったようだ。年齢を20歳以上と偽って登録しており、20回以上課金している。親名義のスマートフォンだが、パスワードを知っていた。

【Case2】

小学校低学年の子どもに親のスマートフォンを貸して、無料のオンラインゲームをさせていたところ、端末に登録したままになっていたクレジットカード情報を使って、有料アイテムを購入していたようだ。カード決済した後で、プラットフォーム事業者に相談したが、返金はできないと言われた。

こんな金額
支払えない…



トラブルを防ぐためのポイント

①家族でゲームの利用状況について話し合う

- ◎子どもが遊んでいるゲームが、無料か有料か、**有料ならば何が有料**なのか、再確認する。
- ◎無料ゲームで登録したパスワードが、**課金の際に有効**になる場合もあるため、注意が必要。
- ◎ほとんどのゲーム会社は、未成年の有料サービス利用に上限を設けている。未成年でも年齢を**成年と偽って登録した場合、契約を取り消すことが難しくなる。**

②保護者はクレジットカードの管理について注意する

- ◎**クレジットカードは契約者に管理責任がある**ことを認識し、**利用明細は毎月確認**する。
また、契約者以外が使用することは禁止されており、**家族間であっても使用できないため、注意する。**

③端末に登録している情報の管理を確認する

- ◎端末に登録されたクレジットカード情報で子どもが課金決済をする場合もあるので、**クレジットカード情報の保存の有無や状況を確認する。**



家族で話し合い、利用金額や時間などのルールを決めましょう!
「フィルタリング」や「ペアレンタルコントロール」機能を使い、
インターネットを安全に利用しましょう。

佐賀県消費生活センター

TEL:0952(24)0999

FAX:0952(24)9567

メール: shouhisoudan@pref.saga.lg.jp

相談**無料**です!

【受付時間】9:00~17:00

土日祝日(年末年始を除く)も受付

または

消費者ホットライン

いやや
局番なし **188**

お近くの相談窓口につながります