

## はなまる連絡帳のメール受信設定について

日頃より本校教育へのご理解とご協力をいただきありがとうございます。

さて、今月に入り、はなまる連絡帳から配信されたメールが受信できないという連絡を複数いただきました。そこで、はなまる連絡帳の管理会社に問い合わせましたところ、以下のようにお答えいただきましたので、ご連絡いたします。

今年度入りはなまる連絡帳から配信されたメールが受信できなかったというお問合せを多数いただいております。その中で、最も多く見受けられましたのは携帯会社のセキュリティ強化によるものです。各携帯会社が不正アクセス対策としてセキュリティ強化を独自に行うことがあり、それにより以前まで届いていたメールが急に届かなくなることがございます。

つきましては、緊急時にメールが受信できないということが無いよう、全受信者の方は必ず指定受信設定をしていただきますようお願いいたします。

また、その他の考えられる主な要因を下記に記載しておりますので、安心してはなまる連絡帳をご利用いただくためにもご確認いただきますようお願いいたします。

### 記

- ① 携帯会社によるセキュリティ強化
- ② メールアドレスを変更している
- ③ 手入力で登録したメールアドレスに誤りがある
- ④ iCloudのメールアドレスを使用している（※Apple側のセキュリティレベルが高いため）
- ⑤ URL付きのメールを拒否する設定になっている
- ⑥ 設定を見直したが完了できていなかった

なお、指定受信設定の方法に関しましては、下記QRコードからご確認いただけます。



<http://www.c-satellite.jp/00.html>

※「指定受信設定」後メールが届かない場合、「迷惑メールBOX」もご確認いただきますようお願いいたします。