

指定受信の設定方法

Docomoの迷惑メールおまかせブロックをお使いの方



メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

メールがこなくなった時に試していただきたいこと

「迷惑メールおまかせブロック」はドコモの電話帳（クラウド）と連携しており、迷惑メールを効果的にブロックできるサービスです。しかし、一度迷惑メールと誤認されてしまうと戻す為の操作を行わない限り、継続して迷惑メールフォルダに振り分けられてしま

います。迷惑メールフォルダは初期設定では非表示になっており、そのままではどのメールがフォルダに入っているのか知る事ができません。

下記の方法でご確認いただけます。

スマートフォン

1 フォルダ一覧
2 メール設定
3 迷惑メールのおまかせブロック
4 フォルダ一覧

迷惑メールフォルダから受信BOXへ戻す

- ⑤ドコモ電話帳に「noreply@sv1.renrak.mobi」を登録
- ⑥クラウドメニュー（の「クラウド復旧メール」）を選択
- ⑦「手動バックアップ」を選択

■ spモード/らくらくスマートフォン/
手順①→手順②→「迷惑メールフォルダ表示設定」をタップ→手順④

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobiをドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。
■docomo 窓口：151（無料） ■一般電話：0120-800-000（無料）

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

Docomoの迷惑メールおまかせブロックをお使いの方 / icloudメールをお使いの方



メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

iphone

1 メールボックス
2 メールボックス
3 ドコモメール

迷惑メールフォルダから受信BOXへ戻す

- ④「ドコモメールブラウザ版」にアクセス
- ⑤「ドコモメール」を選択
- ⑥「迷惑メール_ドコモ用」フォルダにある「noreply@sv1.renrak.mobi」を選択
- ⑦「その他」
- ⑧「誤判定メール報告」
- ⑨内容を確認して「送信」

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobiをドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。
■docomo 窓口：151（無料） ■一般電話：0120-800-000（無料）

icloudメールなどの「迷惑メールフォルダ」について

icloudメールも同様に迷惑メールフォルダという名前のフォルダが用意されており、迷惑メールと誤認されたメールが自動的に振り分けられます。こちらはパソコンから確認できるようです。

- ① icloud ページへログイン
- ②メール項目をクリック
- ③解除したいメールを選択
- ④右上に表示される「迷惑メールではない」をクリック

Apple サポートへのお問い合わせ <https://getsupport.apple.com/>